

A1503

TOILETTEUR / TOILETTEUSE D'ANIMAUX

Autres emplois décrits

- Assistant toiletteur / Assistante toiletteuse
- Baigneur-peigneur / Baigneuse-peigneuse d'animaux
- Toiletteur / Toiletteuse canin
- Toiletteur / Toiletteuse pour chiens
- Tondeur / Tondeuse d'animaux

Définition

- Réalise des soins d'hygiène ou d'entretien selon les besoins et les caractéristiques de l'animal de compagnie.
- Peut conseiller et vendre des produits de soin, des accessoires et de l'alimentation pour animaux.
- Peut diriger un salon de toilettage.

Accès à l'emploi

Cet emploi est accessible avec un certificat de toiletteur canin délivré par la Chambre des Métiers et de l'Artisanat. Cette formation peut être suivie en alternance.

Les vaccinations antirabique et antitétanique peuvent être requises.


Certifications et diplômes :

- Certificat Technique de toiletteur canin
- Certificat Technique de toiletteur canin, félin et NAC
- Toiletteur animal

Compétences

Savoir-faire




Soin	Détecter les contre-indications traumatiques, inflammatoires, infectieuses et adapter la prise en charge ou orienter vers les partenaires de soins
	Dispenser des soins d'esthétique à un animal
Gestion administrative et comptable	Sélectionner le matériel et les produits et préparer l'animal au toilettage par désinfection, douche, ...
	Évaluer l'état de santé de l'animal
	Vérifier l'aspect de l'animal et orienter si nécessaire le propriétaire vers un vétérinaire, un éducateur canin
	Identifier le motif de consultation et son degré d'urgence et informer le client sur les modalités de prise en charge de l'animal
	Réaliser les soins d'hygiène et de confort des animaux
	Manipuler des animaux
	Gérer une caisse
	Planifier des rendez-vous selon le type d'intervention et le degré d'urgence

Gestion et contrôle	Réaliser des opérations comptables
Droit, contentieux et négociation	Respecter les règles d'éthique et de déontologie
Protection des personnes et de l'environnement	Détruire des déchets Trier les déchets selon leur traitement ou leur valorisation futurs 
Relation client	Accueillir, orienter, informer une personne Accueillir le client et l'installer Identifier la demande (toiletage saisonnier, traitement antiparasitaire, ...) du propriétaire de l'animal et planifier l'intervention Proposer un traitement adapté
Conseil, Transmission	Conseiller, accompagner une personne Conseiller des produits, outils ou services aux clients en fonction de leurs besoins
Développement commercial	Vendre une prestation ou un produit Organiser, aménager un espace de vente Développer et fidéliser la relation client
Maintenance, Réparation	Désinfecter et décontaminer un équipement Entretenir, nettoyer un espace, un lieu, un local
Qualité	Analyser la qualité et la conformité des matières premières
Gestion des stocks	Gérer les stocks Ranger des produits ou marchandises selon leurs dates de validité et les conditions de conservation Contrôler l'état des stocks
Organisation	Utiliser les outils numériques Respecter les règles de Qualité, Hygiène, Sécurité, Santé et Environnement (QHSSE)
Pilotage et maîtrise des coûts	Gérer les commandes aux fournisseurs Assurer la gestion administrative d'une activité
Communication	Sensibiliser au bien-être animal
Data et Nouvelles technologies	Renseigner le dossier de suivi de l'animal et proposer des soins ultérieurs
Savoir-être professionnels	Faire preuve d'autonomie Faire preuve de rigueur et de précision S'adapter aux changements

Savoirs

Domaines d'expertise	Anatomie animale
	Nutrition animale
	Pathologies animales
	Psychologie animale
	Techniques d'approche et de manipulation des animaux
Normes et procédés	Degré de douleur
	Soins aux animaux
	Procédures d'accueil des animaux
	Procédures de nettoyage et de désinfection
	Procédures de prévention des risques sanitaires
Produits, outils et matières	Procédures de stérilisation du matériel
	Réglementation sanitaire
	Règles d'hygiène et d'asepsie
	Règles d'hygiène et de sécurité
	Animaux de compétition
Techniques professionnelles	Utilisation d'outils manuels de podologie animale
	Utilisation de matériel de contention animale
	Utilisation de matériel de nettoyage
	Utilisation de matériel de toilettage
	Produits animaliers
	Techniques de toilettage

Contextes de travail

	Conditions de travail et risques professionnels	Déplacements professionnels
		En environnement bruyant
		Port d'équipement de protection individuel (EPI) : gants, chaussures, casque, protections auditives
		Port de tenue professionnelle ou d'uniforme
		Port et manipulation de charges lourdes ou encombrantes
	Horaires et durée du travail	Station debout prolongée
		Travail le week-end
		Travail saisonnier
	Statut d'emploi	
		Salarié secteur privé (CDI, CDD)
		Travailleur indépendant

Secteurs d'activité

- Santé
