

C1107

CHARGÉ / CHARGÉE D'INDEMNISATIONS EN ASSURANCES

Autres emplois décrits

- Enquêteur / Enquêtrice assurance maladie
- Expert / Experte à distance sinistres et dommages en assurances
- Expert / Experte en règlement de sinistres en assurances
- Inspecteur enquêteur / Inspectrice enquêtrice d'assurances
- Inspecteur indemnisateur / Inspectrice indemnistrice en assurances
- Inspecteur régleur / Inspectrice régleuse d'assurances
- Responsable d'inspection en assurances

Définition

- Enquête sur l'origine de sinistres (accidents, incendies, dégâts des eaux, ...). Evalue le montant des dommages (corporels, matériels, économiques, ...) et propose une indemnisation aux parties concernées (victimes, assurés, ...) selon la réglementation de l'assurance et les garanties prévues dans les contrats souscrits.
- Peut proposer des adaptations ou des évolutions de produits d'assurances au service marketing.
- Peut coordonner une équipe.

Accès à l'emploi

Ce métier est accessible avec un diplôme de niveau Bac+2 (BTS, DUT, ...) à Master (Master professionnel, diplôme de grandes écoles, ...) dans les secteurs du droit, de l'assurance complété par une expérience professionnelle dans le secteur de l'assurance.

L'expérience professionnelle ou la connaissance d'un secteur spécifique (bâtiment, immobilier, transport, médical, ...) peut être requise selon le secteur d'intervention.

L'accès dans les services de la Caisse Primaire d'Assurance Maladie s'effectue sur concours.

Des agréments ou des certifications professionnelles (délivrés par le Ministère de la Justice ou par une Fédération d'Experts en assurances) sont exigés pour exercer les fonctions d'expert en assurances dans des domaines spécifiques ou pour intervenir dans une procédure judiciaire.

Compétences

Savoir-faire

Gestion administrative et comptable

Établir un rapport de suivi de sinistre


- Gérer la trésorerie, le recouvrement
- Analyser l'origine, la cause et les circonstances d'un sinistre
- Constater les dommages, dégâts, pertes sur les lieux du sinistre et auprès des assurés
- Définir les responsabilités respectives des parties dans le cadre d'un sinistre
- Évaluer le montant des préjudices
- Expertiser des dommages corporels, matériels et moraux
- Mandater des experts pour l'évaluation des dommages et pertes

Gestion et contrôle

Droit, contentieux et négociation	Respecter les règles d'éthique et de déontologie
	Gérer une procédure contentieuse
	Proposer des actualisations de contrat
	Déployer les procédures d'indemnisation des assurés, victimes
Protection des personnes et de l'environnement	Recueillir les preuves, témoignages et rapports de police auprès des parties impliquées dans le sinistre (victimes, témoins, services de secours, ...)
Management	Animer, coordonner une équipe
Conseil, Transmission	Conseiller en matière de prévention, de sécurité et de facteurs de risque
	Transmettre une technique, un savoir-faire
Recherche, Innovation	Administrer une enquête, un sondage
Relation client	Assister les collaborateurs au niveau commercial et technique
Organisation	Respecter les règles de Qualité, Hygiène, Sécurité, Santé et Environnement (QHSSE)
	Structurer, synthétiser des informations
Qualité	Vérifier les garanties souscrites dans le cas d'un sinistre
Data et Nouvelles technologies	Mettre à jour un dossier, une base de données
Savoir-être professionnels	
	Être à l'écoute, faire preuve d'empathie
	Faire preuve de rigueur et de précision
	Gérer son stress
Savoirs	
Domaines d'expertise	Accidentologie
	Analyse des risques
	Argumentation commerciale
	Atomiques et chimiques
	Couverture de risques de catastrophes naturelles
	Gestion juridique des contentieux
	Risques d'accidents corporels
	Risques d'accidents de la circulation

Normes et procédés	Droit et réglementation des assurances
	Droit social
	Normes environnementales
	Réglementation de la réassurance
	Réglementation des Installations Classées pour la Protection de l'Environnement - ICPE
	Réglementation des produits d'assurances
	Réglementation sécurité incendie
	Gestion des risques (Risk Management)
	Gestion du risque vol
	Procédures de dépollution
	Procédures de sécurité sur chantier
	Risques incendie
Techniques professionnelles	Techniques anti-intrusion
	Techniques de l'expertise à distance en assurances
	Techniques de protection et de prévention des pollutions
	Techniques pédagogiques

Contextes de travail

	Conditions de travail et risques professionnels	Déplacements professionnels
		En extérieur
		Port d'équipement de protection individuel (EPI) : gants, chaussures, casque, protections auditives

Secteurs d'activité

• Finance, banque et assurance
