

C1108

RESPONSABLE DE DÉPARTEMENT EN ASSURANCES

Autres emplois décrits

- Responsable d'équipe production santé en assurances
- Responsable d'équipe règlement sinistres en assurances
- Responsable de groupe sinistre en assurances
- Responsable de service production en assurances
- Responsable de service souscription en assurances

Définition

- Supervise et coordonne les activités d'un service/groupe/département spécialisé (production, sinistres, ...) selon les procédures qualité et la réglementation de l'assurance.
- Peut établir des contrats de partenariat.
- Peut animer des actions de formation interne.

Accès à l'emploi

Ce métier est accessible avec un Master (M1, Master professionnel, diplôme de l'Ecole Nationale des Assurances, diplôme d'école d'ingénieur, ...) en assurance, droit, management, ressources humaines, ... complété par une expérience professionnelle dans le secteur de l'assurance (gestion de sinistre, souscription, management commercial, ...).

Compétences

Savoir-faire

Gestion et contrôle	Élaborer, suivre et piloter un budget Réaliser des opérations comptables Évaluer et gérer un sinistre
Droit, contentieux et négociation	Gérer des réclamations et litiges Négocier un contrat
Développement commercial	Concevoir et promouvoir une offre commerciale
Stratégie de développement	Piloter une activité Concevoir et gérer un projet Élaborer une stratégie de développement d'activité Développer et gérer des relations ou partenariats Diriger et gérer un ensemble, une structure, une organisation
Management	Animer, coordonner une équipe Allouer et organiser les ressources d'un projet selon les besoins et contraintes

Gestion des Ressources Humaines

Recruter et intégrer une personne
Concevoir une politique de fidélisation des équipes

Conseil, Transmission

Enseigner, transmettre des connaissances, développer des compétences

Conception

Mettre en place une procédure de traitement des dossiers

Prévention des risques

Évaluer des risques
Déterminer des mesures correctives

Qualité

Piloter une démarche qualité, un processus d'amélioration continue

Communication, Multimédia

Représenter sa structure lors d'un événement ou auprès d'instances de décision

Pilotage et maîtrise des coûts

Assurer la gestion administrative d'une activité

Savoir-être professionnels

Travailler en équipe
Prendre des initiatives et être force de proposition
Faire preuve d'autonomie

Savoirs

Domaines d'expertise

Assurances
Gestion de sinistre
Production en assurances
Souscription en assurances

Normes et procédés

Droit et réglementation des assurances
Réglementation des produits d'assurances

Techniques professionnelles

Techniques commerciales
Techniques pédagogiques

Contextes de travail



Conditions de travail et risques professionnels

Possibilité de télétravail



Horaires et durée du travail

Travail en journée



Statut d'emploi

Salarié secteur privé (CDI, CDD)

Secteurs d'activité

- Finance, banque et assurance
