

# C1109

## GESTIONNAIRE EN ASSURANCES

### Autres emplois décrits

- Conseiller / Conseillère en gestion des droits
- Décompteur / Décompteuse de prestations
- Gestionnaire compte entreprise en assurances
- Gestionnaire cotisations en assurances
- Gestionnaire de compte retraite en assurances
- Gestionnaire de comptes cotisants
- Gestionnaire de prestations assurance maladie
- Gestionnaire de prestations sociales
- Gestionnaire liquidation retraite
- Gestionnaire prestations en assurances
- Gestionnaire santé en assurances
- Gestionnaire sinistre Incendie, Accidents, Risques Divers -IARD-
- Liquidateur / Liquidatrice de prestations
- Rédacteur / Rédactrice d'assurances
- Rédacteur / Rédactrice production auto
- Rédacteur / Rédactrice production Incendie Risques Industriels (IRI)
- Rédacteur / Rédactrice production risques complexes
- Rédacteur / Rédactrice production risques de particuliers
- Rédacteur / Rédactrice production Risques Divers (RD)
- Rédacteur / Rédactrice production risques simples
- Rédacteur / Rédactrice production vie
- Rédacteur / Rédactrice règlement assurances
- Rédacteur / Rédactrice règlement automatique
- Rédacteur / Rédactrice règlement contentieux
- Rédacteur / Rédactrice règlement corporel
- Rédacteur / Rédactrice règlement incendie dommage
- Rédacteur / Rédactrice règlement matériel auto
- Rédacteur / Rédactrice règlement responsabilité civile
- Rédacteur / Rédactrice sinistre auto
- Rédacteur / Rédactrice sinistre incendie
- Rédacteur / Rédactrice sinistres
- Rédacteur / Rédactrice sinistres complexes
- Rédacteur / Rédactrice sinistres contentieux
- Rédacteur / Rédactrice sinistres risques divers
- Rédacteur / Rédactrice sinistres simples
- Rédacteur polyvalent / Rédactrice polyvalente production sinistres

### Définition

- Réalise la rédaction et la gestion (souscription, codification, ...) de contrats d'assurances (risques automobiles, industriels, habitation,...) par référence à des contrats préétablis ou par adaptation de clauses-types, selon la réglementation de l'assurance.
- Peut réaliser les appels de cotisations et contrôler leur encaissement.
- Peut gérer des litiges et contentieux.

### Accès à l'emploi

Ce métier est accessible avec un diplôme de niveau Bac+2 (BTS, DUT, ...) en assurance, droit ou sciences économiques.

Il est également accessible avec une expérience professionnelle dans le secteur de l'assurance ou dans le secteur bancaire sans diplôme particulier.

### Compétences

#### Savoir-faire

Gestion et contrôle

Déclencher des appels à cotisation

Expertiser des dommages corporels, matériels et moraux

Droit, contentieux et négociation	Enregistrer et traiter les réclamations des clients et bénéficiaires
	Établir des contrats (commerciaux, travail etc.) dans le respect des règles légales
	<b>Rédiger un contrat d'assurance</b>
	Déployer les procédures d'indemnisation des assurés, victimes
Conseil, Transmission	<b>Conseiller, accompagner une personne</b>
	Faire preuve de pédagogie pour faciliter la compréhension
	Construire une solution de compromis dans le cadre d'une médiation
Relation client	Gérer l'accueil téléphonique
	<b>Identifier, traiter une demande client</b>
Développement commercial	<b>Présenter et valoriser un produit ou un service</b>
Organisation	<b>Utiliser les outils numériques</b>
Data et Nouvelles technologies	<b>Collecter les informations sur la situation d'un bénéficiaire</b>
	Contrôler la conformité des données
	Mettre à jour un dossier, une base de données

## Savoir-être professionnels

	Être à l'écoute, faire preuve d'empathie
	Travailler en équipe
	Faire preuve de rigueur et de précision

## Savoirs

Domaines d'expertise	<b>Analyse des risques</b>
	<b>Gestion d'assurance</b>
	Gestion juridique des contentieux
Normes et procédés	Dispositif TRACFIN (Traitement du renseignement et action contre les circuits financiers clandestins)
	<b>Droit et réglementation des assurances</b>
	<b>Législation sociale</b>
	<b>Réglementation de l'assurance automobile</b>
	<b>Réglementation de l'assurance habitation</b>
	<b>Réglementation de l'assurance IARD (Incendie, Accidents, Risques Divers)</b>
	<b>Réglementation des produits d'assurances</b>
	Procédures d'indemnisation des sinistres
	Procédures de recouvrement de créances
	Suivi et liquidation de prestations maladie, retraite ou invalidité

## Contextes de travail



Horaires et durée du travail

Travail le samedi



Publics spécifiques

Particuliers

## Secteurs d'activité

• Finance, banque et assurance