

D1203

AGENT THERMAL / AGENTE THERMALE

Autres emplois décrits

- Agent / Agente d'accompagnement en thermalisme
- Agent / Agente de cure thermique
- Agent / Agente de soins en hydrothérapie
- Agent / Agente de thermalisme
- Agent / Agente en hydrothérapie
- Agent / Agente en soins thermaux
- Agent hydrothermal / Agente hydrothermale
- animateur / Animatrice en aqua gymnastique
- Auxiliaire en hydrothérapie
- Baigneur / Baigneuse
- Doucheur / Doucheuse
- Hydrobalnéologue
- Hydrothérapeute

Définition

- Réalise les soins corporels prescrits à des personnes (curistes, clients) et les accompagne durant la prestation ou assiste des professionnels des soins médicaux (kinésithérapeute, médecin thermal, ...) selon les règles d'hygiène et protocoles thérapeutiques.
- Peut coordonner une équipe.

Accès à l'emploi

Ce métier est accessible avec un CAP/BEP en hydrothérapie, soins esthétiques et corporels.

Une ou plusieurs formation(s) (appareil à Ultraviolets -UV-, balnéothérapie, ...) peu(ven)t être requise(s).

Compétences

Savoir-faire

Production, Fabrication	Préparer les appareils, bains, douches Préparer les produits d'enveloppement (algues, boues, bandes, ...) et les accessoires (couvertures, spatules, ...)
Maintenance, Réparation	Entretien un outil ou matériel Entretien, nettoyer un espace, un lieu, un local
Qualité	Contrôler un bassin thermal et les produits liés aux soins (algues, boues, ...)
Gestion des stocks	Contrôler l'état des stocks Définir des besoins en approvisionnement
Logistique	Organiser le traitement des commandes

Soin	Pratiquer des soins d'hydrothérapie par gargarisme, inhalation, irrigation, pulvérisation, nébulisation
	Pratiquer des soins d'hydrothérapie par techniques d'aspersion ou de baignade
	Pratiquer des soins d'hydrothérapie par techniques manuelles drainantes, relaxantes, raffermissantes, stimulantes
	Réaliser des soins du visage et du corps
	Inform ^{er} les personnels de santé des réactions de la personne (rougeur, essoufflement, ...)

Relation client	Installer une personne, un client
	Accueillir la personne, identifier les soins appropriés et lui en présenter les modalités (résultats attendus, durée de traitement)

Développement commercial	Développer et fidéliser la relation client
--------------------------	--

Gestion administrative et comptable	Procéder à l'encaissement
-------------------------------------	---------------------------

Organisation	Utiliser les outils numériques
	Respecter les règles de Qualité, Hygiène, Sécurité, Santé et Environnement (QHSSE)

Data et Nouvelles technologies	Mettre à jour un dossier, une base de données
--------------------------------	---

Savoir-être professionnels

	Être à l'écoute, faire preuve d'empathie
	Travailler en équipe
	Faire preuve de rigueur et de précision

Savoirs

Domaines d'expertise	Hydrologie
	Soins esthétiques

Normes et procédés	Procédures de nettoyage et de désinfection
	Règles d'hygiène et d'asepsie

Techniques professionnelles	Techniques d'hydrothérapie
	Techniques de balnéothérapie

Contextes de travail



Conditions de travail et risques professionnels

Port de tenue professionnelle ou d'uniforme



Horaires et durée du travail

Travail le week-end

Travail par roulement

Secteurs d'activité

• Santé