

# D1204

## LOUEUR / LOUEUSE DE VÉHICULES

### Autres emplois décrits

- Agent / Agente d'opérations de location de véhicules
- Agent / Agente de comptoir en location de matériel de transport
- Agent / Agente de comptoir en location de véhicules
- Chaisier / Chaisière
- Chargé / Chargée de location d'engins et de matériel de chantier
- Chargé / Chargée de location de matériel de transport ou de loisirs
- Chargé / Chargée de location de moyen de transport
- Loueur / Loueuse d'avions de tourisme
- Loueur / Loueuse d'engins nautiques
- Loueur / Loueuse de bateaux
- Loueur / Loueuse de bateaux avec permis
- Loueur / Loueuse de bateaux sans permis
- Loueur / Loueuse de bicyclettes
- Loueur / Loueuse de canoë kayak
- Loueur / Loueuse de pédalos
- Loueur / Loueuse de véhicules automobiles
- Loueur / Loueuse de véhicules hippomobiles
- Loueur / Loueuse de voiliers
- Plagiste
- Responsable de comptoir en location de voitures

### Définition

- Réalise tout ou partie des opérations de location de matériels de transport ou de loisirs selon les règles de sécurité des biens et des personnes.
- Peut coordonner l'activité d'une équipe.

### Accès à l'emploi

Ce métier est accessible avec une expérience professionnelle dans le secteur de la location de matériel de transport sans diplôme particulier.

Un diplôme de niveau Bac (professionnel, ...) à BTS dans le secteur tertiaire (tourisme, gestion, ...) peut en faciliter l'accès.

La pratique d'une ou plusieurs langues étrangères, en particulier l'anglais, est requise.

Un permis de conduire (voiture, bateau, ...) peut être demandé.

### Compétences

#### Savoir-faire



Gestion administrative et comptable	Gérer une caisse Rédiger un rapport, un compte rendu d'activité
Droit, contentieux et négociation	Enregistrer une réclamation client Établir les modalités de règlement d'un litige ou transmettre aux services juridiques, contentieux Rédiger un contrat

Maintenance, Réparation	<b>Entretien d'un équipement, une machine, une installation</b> <b>Vérifier l'état général, le fonctionnement du matériel de location et identifier des anomalies</b> <b>Effectuer l'entretien de premier niveau</b> Gérer un parc de véhicules
Relation client	<b>Accueillir, orienter, informer une personne</b> <b>Proposer des solutions techniques à un client</b> Assister un client lors de la prise en main d'un véhicule/matériel
Développement commercial	Réaliser la location d'un véhicule / matériel <b>Présenter et valoriser un produit ou un service</b>
Management	Animer, coordonner une équipe <b>Prévenir et résoudre les conflits</b>
Organisation	<b>Utiliser les outils numériques</b>
Transport	Préparer un véhicule pour la livraison
Data et Nouvelles technologies	<b>Mettre à jour un dossier, une base de données</b>
<b>Savoir-être professionnels</b>	
	Être à l'écoute, faire preuve d'empathie Faire preuve d'autonomie Faire preuve de rigueur et de précision
<b>Savoirs</b>	
Domaines d'expertise	Mécanique automobile Nautisme
Normes et procédés	<b>Droit commercial</b> <b>Modalités de location</b> Réglementation liée aux véhicules <b>Modalités d'accueil</b>

Produits, outils et matières	Avions de tourisme, hélicoptère
	Caractéristiques des bateaux, voiliers et engins nautiques
	Véhicules de tourisme
	Véhicules deux roues
	Véhicules hippomobiles
	Véhicules utilitaires
	Caractéristiques du matériel de plage

Techniques professionnelles	Techniques de vente
-----------------------------	---------------------

## Contextes de travail

	Conditions de travail et risques professionnels	Déplacements professionnels
		Port et manipulation de charges lourdes ou encombrantes
	Horaires et durée du travail	Travail le week-end
		Travail saisonnier

## Secteurs d'activité

• Tourisme