

D1209

FLEURISTE

Autres emplois décrits

- Fleuriste-décorateur floral / Fleuriste-décoratrice florale
- Vendeur / Vendeuse conseil en jardinerie
- Vendeur / Vendeuse de fleurs
- Vendeur / Vendeuse de végétaux
- Vendeur / Vendeuse en jardinerie
- Vendeur / Vendeuse en matériel de jardinage
- Vendeur / Vendeuse pépiniériste

Définition

- Réalise la vente de végétaux d'intérieur (fleurs coupées, plantes fleuries, compositions florales, plantes vertes, fleurs séchées, ...), d'extérieur (arbustes d'ornement, arbres fruitiers, plantes à massifs, rosiers, bulbes, ...) et de produits ou d'accessoires de jardinerie (pots, engrais, terreau, produits phytosanitaires, ...) auprès d'une clientèle de particuliers selon la réglementation du commerce, les règles d'hygiène et de sécurité, et la stratégie commerciale de l'entreprise.
- Peut réaliser des décorations à l'occasion d'événements publics ou privés (salon, mariage, enterrement, ...).
- Peut coordonner une équipe.

Accès à l'emploi

Ce métier est accessible avec un diplôme de niveau CAP/BEP à Bac+2 (BTS, DUT, ...) dans les secteurs de la vente, du commerce et de l'agriculture. Des formations spécifiques en floriculture et en horticulture peuvent être demandées. Il est également accessible avec une expérience professionnelle dans les mêmes secteurs sans diplôme particulier. Un certificat délivré par le Ministère de l'Agriculture pour les applicateurs et distributeurs de produits antiparasitaires -DAPA- peut être requis.

Compétences

Savoir-faire



Production, Fabrication	Réaliser une composition florale
	Appliquer un traitement, un produit
	Identifier une maladie, un parasite ou une carence sur un végétal, un arbre
Aménagement	Effectuer l'entretien de végétaux
Maintenance, Réparation	Entretenir, nettoyer un espace, un lieu, un local
Qualité	Contrôler l'état de conservation d'un produit périssable

Gestion des stocks	Contrôler l'état des stocks
	Définir des besoins en approvisionnement
	Trier des végétaux
	Réceptionner des produits, des matières premières, vérifier la conformité d'une livraison
Transport	Livrer une commande
Relation client	Accueillir, orienter, informer une personne
	Identifier, traiter une demande client
	Proposer un traitement adapté
Développement commercial	Vendre des produits phytosanitaires
	Présenter et valoriser un produit ou un service
	Organiser, aménager un espace de vente
	Développer et fidéliser la relation client
Gestion administrative et comptable	Gérer une caisse
	Procéder à l'encaissement
Gestion et contrôle	Réaliser des opérations comptables
Conseil, Transmission	Transmettre une technique, un savoir-faire
Pilotage et maîtrise des coûts	Assurer la gestion administrative d'une activité
Savoir-être professionnels	
	Être à l'écoute, faire preuve d'empathie
	Travailler en équipe
	Faire preuve de rigueur et de précision

Savoirs

Domaines d'expertise	Floriculture
	Horticulture
	Botanique
	Pathologies végétales
	Argumentation commerciale
	Gestes et postures de manutention
	Logiciel de gestion de stocks
	Logiciels comptables
	Langage des fleurs
	Harmonisation des couleurs
Normes et procédés	Typologie du client
	Modalités de stockage de végétaux
	Procédures d'encaissement
	Règles de tenue de caisse
Produits, outils et matières	Réglementation phytosanitaire
	Spécificités des végétaux
	Utilisation d'outillages manuels
Techniques professionnelles	Types de produits d'entretien des plantes
	Techniques de vente

Contextes de travail

	Conditions de travail et risques professionnels	Déplacements professionnels
		En environnement allergène
		En extérieur
	Horaires et durée du travail	Travail le week-end

Secteurs d'activité

• Commerce et distribution