

# D1211

## VENDEUR / VENDEUSE D'ARTICLES DE SPORT ET LOISIRS

### Autres emplois décrits

- Buraliste
- Disquaire
- Kiosquier / Kiosquière
- Libraire
- Skiman / Skiwoman
- Vendeur / Vendeuse buraliste
- Vendeur / Vendeuse de journaux
- Vendeur / Vendeuse en articles de librairie papeterie
- Vendeur / Vendeuse en articles de papeterie
- Vendeur / Vendeuse en articles de sport
- Vendeur / Vendeuse en articles pour fumeurs
- Vendeur / Vendeuse en bureau de tabac
- Vendeur / Vendeuse en cadeaux souvenirs
- Vendeur / Vendeuse en cigarettes électroniques
- Vendeur / Vendeuse en cycles
- Vendeur / Vendeuse en disques
- Vendeur / Vendeuse en encadrement
- Vendeur / Vendeuse en équipement de sport
- Vendeur / Vendeuse en fournitures artistiques
- Vendeur / Vendeuse en instruments et accessoires de musique
- Vendeur / Vendeuse en jeux électroniques
- Vendeur / Vendeuse en jeux et loterie
- Vendeur / Vendeuse en jeux vidéo
- Vendeur / Vendeuse en jouets
- Vendeur / Vendeuse en kiosque
- Vendeur / Vendeuse en librairie
- Vendeur / Vendeuse en loisirs créatifs
- Vendeur / Vendeuse en produits culturels
- Vendeur / Vendeuse en produits culturels et ludiques
- Vendeur / Vendeuse en produits ludiques
- Vendeur / Vendeuse en ski
- Vendeur armurier / Vendeuse armurière

### Définition

- Réalise la vente d'articles et d'accessoires destinés à des activités sportives, culturelles ou de loisirs auprès d'une clientèle de particuliers selon la réglementation du commerce, la stratégie et les objectifs commerciaux de l'entreprise.
- Peut proposer des services complémentaires (réglages de cycles, maintenance d'instruments de musique, préparation d'armes à feu, ...).
- Peut coordonner une équipe.

### Accès à l'emploi

Ce métier est accessible avec un diplôme de niveau CAP/BEP à Bac+2 (BTS, DUT, ...) dans les secteurs de la vente, du commerce et de la distribution. Il est également accessible sur pratique ou connaissance d'un domaine spécifique (littérature, musique, discipline sportive, ...) sans diplôme particulier.

Une autorisation délivrée par la Préfecture (Ministère de l'Intérieur) est requise pour le commerce d'armes et de munitions.

Une licence et un agrément délivrés par la Direction des Douanes sont requis pour le commerce de tabac et des produits dérivés du tabac.

La maîtrise d'un logiciel de gestion de stock peut être requise.

# Compétences

## Savoir-faire

Relation client	<b>Accueillir, orienter, informer une personne</b> Informer, renseigner une personne sur les articles en vente Répondre aux attentes d'un client
Développement commercial	Vendre ou louer des produits ou des services Vendre des articles de sports et de loisirs Vendre des instruments de musique <b>Présenter et valoriser un produit ou un service</b> <b>Réaliser la mise en rayon</b> Assurer un service après-vente <b>Développer et fidéliser la relation client</b>
Maintenance, Réparation	Réaliser les réglages ou la maintenance de premier niveau d'équipements de sport Réaliser les réglages ou la maintenance de premier niveau d'instruments de musique
Gestion des stocks	<b>Participer à un inventaire</b> <b>Contrôler l'état des stocks</b> <b>Définir des besoins en approvisionnement</b> <b>Ranger des produits ou marchandises selon leurs dates de validité et les conditions de conservation</b> <b>Réceptionner des produits, des matières premières, vérifier la conformité d'une livraison</b> <b>Réaliser l'étiquetage de produits</b>
Logistique	<b>Organiser le traitement des commandes</b>
Gestion administrative et comptable	Gérer une caisse <b>Procéder à l'encaissement</b>
Gestion et contrôle	Réaliser des opérations comptables
Management	Prévenir et résoudre les conflits Préparer et réaliser des performances sportives
Communication	Parler une ou plusieurs langues étrangères
Organisation	Utiliser les outils numériques
Pilotage et maîtrise des coûts	Assurer la gestion administrative d'une activité



## Savoir-être professionnels

	Être à l'écoute, faire preuve d'empathie
	Travailler en équipe
	Faire preuve de rigueur et de précision
	Avoir le sens du service

## Savoirs

Domaines d'expertise	<b>Argumentation commerciale</b> <b>Gestes et postures de manutention</b> <b>Logiciel de gestion de stocks</b> <b>Typologie du client</b>
Normes et procédés	<b>Procédures d'encaissement</b> Règles de tenue de caisse Réglementation sur les armes
Produits, outils et matières	Caractéristiques des vidéos Disques Produits de librairie et papeterie Produits de loisirs Produits jouets et loisirs Produits sport et loisirs Caractéristiques des armes Utilisation d'outillages manuels Caractéristiques des instruments de musique
Techniques professionnelles	<b>Techniques de vente</b> <b>Techniques de mise en rayon</b>

## Contextes de travail

	Conditions de travail et risques professionnels	En extérieur Station debout prolongée
	Horaires et durée du travail	Travail le week-end Travail saisonnier

## Secteurs d'activité

---

• Sport, animation et loisir

---