

D1505

CAISSIER / CAISSIÈRE

Autres emplois décrits

- Caissier / Caissière de parking
- Caissier / Caissière de station-service
- Caissier / Caissière en libre-service
- Caissier / Caissière en restauration
- Caissier / Caissière pompiste
- Caissier / Caissière roller
- Caissier / Caissière spectacle
- Hôte / Hôtesse de caisse
- Hôte / Hôtesse de caisse services clients
- Péager / Péagère
- Péagiste

Définition

- Réalise l'enregistrement des ventes et l'encaissement de produits, d'articles (vêtements, alimentation, carburant, ...) ou de services (péages d'autoroute, parking, ...).
- Peut effectuer le réassort des produits en magasin.

Accès à l'emploi

Ce métier est accessible avec un diplôme de niveau CAP/BEP à Bac (général, professionnel, ...) dans les secteurs de la vente et de la distribution. Il est également accessible avec une expérience professionnelle dans ces secteurs sans diplôme particulier. Les recrutements peuvent être ouverts sur contrats de travail saisonniers ou à durée déterminée.

Compétences

Savoir-faire

Relation client	Accueillir, orienter et renseigner un client
	Recueillir l'avis et les remarques d'un client
	Répondre aux attentes d'un client
	Anticiper les insatisfactions liées aux files d'attente
	Conseiller sur une demande de crédit
Développement commercial	Présenter et valoriser un produit ou un service
	Organiser, aménager un espace de vente
Construction	Désactiver l'antivol d'un article
Qualité	Vérifier les conditions de livraison du carburant (niveau de cuve, transvasement, ...)

Gestion des stocks

Contrôler l'état des stocks

Définir des besoins en approvisionnement

Réceptionner des produits, des matières premières, vérifier la conformité d'une livraison

Logistique

Participer à la gestion des commandes

Gestion administrative et comptable

Éditer des billets de spectacles et d'événements sportifs

Gérer une caisse**Procéder à l'encaissement**

Gestion et contrôle

Monter et décisionner un dossier de financement

Communication

Communiquer à l'oral en milieu professionnel

Savoir-être professionnels

Être à l'écoute, faire preuve d'empathie

Travailler en équipe

Faire preuve de rigueur et de précision

Savoirs

Domaines d'expertise

Maintenance de véhicules

Mécanique automobile

Logiciel de gestion de stocks

Logiciel de réservation

Normes et procédés

Procédures d'encaissement

Procédures de secours

Règles de tenue de caisse

Réglementation des produits inflammables

Règles et consignes de sécurité

Produits, outils et matières

Utilisation d'outillages manuels

Utilisation de caisse enregistreuse**Utilisation de caisse informatisée**

Contextes de travail



Horaires et durée du travail

Travail de nuit

Travail en horaires fractionnés

Travail le week-end

Travail par roulement

Secteurs d'activité

• Commerce et distribution
