

# G1201

## GUIDE TOURISTIQUE

### Autres emplois décrits

- Accompagnateur / Accompagnatrice d'excursions
- Accompagnateur / Accompagnatrice de séjour linguistique
- Accompagnateur / Accompagnatrice de tourisme équestre
- Accompagnateur / Accompagnatrice de voyages
- Accompagnateur / Accompagnatrice de voyages ou d'activités culturelles, sportives et de plein air
- Accompagnateur / Accompagnatrice en écotourisme
- Accompagnateur / Accompagnatrice en moyenne montagne
- Accompagnateur / Accompagnatrice en tourisme vert
- Accompagnateur / Accompagnatrice tourisme
- Accompagnateur / Accompagnatrice touristique
- Conférencier / Conférencière de voyages
- Conférencier national / Conférencière nationale
- Coordinateur / Coordinatrice de séjour touristique
- Guide-accompagnateur / Guide-accompagnatrice
- Guide-accompagnateur / Guide-accompagnatrice de pêche
- Guide-accompagnateur / Guide-accompagnatrice en écotourisme
- Guide conférencier / conférencière
- Guide de haute montagne
- Guide de pays
- Guide de tourisme d'aventure
- Guide de tourisme équestre
- Guide-interprète
- Guide-interprète national / nationale
- Guide-interprète régional / régionale
- Guide nature
- Guide sportif / sportive
- Guide tour leader
- Maître randonneur / Maîtresse randonneuse de tourisme
- Moniteur / Monitrice guide de pêche de loisirs
- Musher guide de randonnée en traîneau

### Définition

- Accompagne des personnes lors de circuits touristiques ou de visites de sites afin de leur faire découvrir des lieux (spécificités géographiques, historiques, culturelles, ...), selon les règles de sécurité des biens et des personnes.
- Peut animer des conférences.
- Peut effectuer un accompagnement sportif (randonnée équestre, ascension de sommets, ...).

### Accès à l'emploi

Ce métier est accessible avec un Brevet ou un Diplôme d'Etat dans les secteurs de l'animation (Brevet d'Aptitude Professionnelle d'Assistant Animateur Technicien -BAPAAT-, Brevet Professionnel de la Jeunesse, de l'Education Populaire et du Sport -BPJEPS-, Diplôme d'Etat de la Jeunesse, de l'Education Populaire et du Sport - DEJEPS,...) et du sport (Brevet d'Etat d'Educateur Sportif -BEES-, diplôme d'accompagnateur moyenne montagne, ...) ou avec un BTS dans le tourisme.

Une licence professionnelle ainsi qu'une carte professionnelle sont requises pour les postes de guides conférenciers.

La pratique d'une ou plusieurs langue(s) étrangère(s), en particulier l'anglais, peut être exigée.

#### Certifications et diplômes :

- Carte professionnelle guide conférencier

# Compétences

## Savoir-faire

Animation	Accompagner des groupes lors de visites guidées ou sorties ludiques Organiser des activités de divertissement selon les participants et le contexte Assurer l'encadrement de l'enfant ou d'un groupe d'enfants Expliquer les conditions de pratique d'une activité sportive Mettre en oeuvre et animer des actions socio-culturelles
Management	<b>Prévenir et résoudre les conflits</b>
Soin	Préparer un animal pour la randonnée et procéder à ses soins
Relation client	<b>Accueillir, orienter, informer une personne</b> Identifier, traiter une demande client
Développement commercial	Négocier des conditions commerciales <b>Prospecter de nouveaux clients, de nouveaux marchés</b> <b>Concevoir un voyage à la carte</b> Promouvoir une offre touristique Présenter et valoriser un produit ou un service <b>Développer et fidéliser la relation client</b>
Communication, Multimédia	Définir une stratégie de communication Réaliser des supports de communication multimédia
Maintenance, Réparation	Contrôler la conformité d'un équipement, d'une machine, d'une installation Réaliser le suivi du matériel ou des équipements sportifs
Prévention des risques	Anticiper des dangers, problèmes ou besoins matériels et techniques Gérer une situation d'urgence
Gestion administrative et comptable	<b>Établir une demande d'autorisation, de réservation</b>
Organisation	<b>Réaliser une veille documentaire</b> Utiliser les outils numériques
Communication	Ecrire une ou plusieurs langues étrangères Préparer et animer une réunion, un groupe de travail, un atelier
Data et Nouvelles technologies	<b>Recueillir les informations sur la durée, le nombre de participants, les spécificités de la prestation d'accompagnement touristique</b> Mettre à jour un dossier, une base de données



## Savoir-être professionnels

	Être à l'écoute, faire preuve d'empathie Travailler en équipe Faire preuve d'autonomie S'adapter aux changements
--	---

## Savoirs

Domaines d'expertise	Conduite d'attelage canin Gestes d'urgence et de secours Pêche Technologies numériques <b>Environnement culturel et touristique</b> Environnement géographique et culturel (sites touristiques, ...) <b>Typologie du client</b> Pratique de l'équitation Pratique de la randonnée Culture générale / Domaine culturel <b>Anglais niveau avancé B2</b>
Normes et procédés	<b>Règles de sécurité des biens et des personnes</b> Règles de sécurité en montagne Règles sanitaires <b>Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE)</b>
Produits, outils et matières	Utilisation de matériel de navigation
Techniques professionnelles	<b>Techniques de communication orales, écrites et numériques</b>

## Contextes de travail

	Conditions de travail et risques professionnels	Déplacements professionnels
	Horaires et durée du travail	Travail en horaires décalés Travail le week-end Travail saisonnier
	Publics spécifiques	Public scolaire
	Types de structures	Association

## Secteurs d'activité

---

- Culture et patrimoine

---