

# G1206

## CROUPIER / CROUPIÈRE

### Autres emplois décrits

- Assistant / Assistante clientèle Machines à Sous - MAS
- Bout de table
- Chef de boule
- Chef de partie de boule
- Chef de partie de jeux
- Chef de table
- Croupier / Croupière bout de table
- Croupier / Croupière de boule
- Directeur / Directrice des jeux
- Directeur / Directrice Machines à Sous -MAS-
- Directeur adjoint / Directrice adjointe des jeux
- Employé / Employée des jeux
- Membre du comité de direction des jeux
- Valet de jeux de table

### Définition

- Organise le déroulement technique d'un jeu (cartes, roulette,...) dans les établissements de jeux (casinos, ...) selon la réglementation des jeux.
- Peut superviser plusieurs tables de jeux.
- Peut coordonner une équipe.

### Accès à l'emploi

Ce métier est accessible sans diplôme ni expérience professionnelle dans le secteur.

Un diplôme de niveau Bac (général, professionnel, ...) peut en faciliter l'accès.

Un casier judiciaire exempt de toute mention contradictoire est exigé.

La pratique d'une ou plusieurs langue(s) étrangère(s), en particulier l'anglais, peut être requis.

### Compétences

#### Savoir-faire

Management	Animer, coordonner une équipe <b>Prévenir et résoudre les conflits</b> Évaluer et développer les compétences de ses collaborateurs
Conseil, Transmission	Conseiller, accompagner une personne Transmettre une technique, un savoir-faire
Relation client	<b>Accueillir, orienter, informer une personne</b> Répondre aux attentes d'un client Assister techniquement le personnel des jeux lors d'incidents dans le déroulement des jeux, litiges, réclamations de clients
Développement commercial	Élaborer, adapter une proposition commerciale Développer et fidéliser la relation client

Stratégie de développement	Piloter une activité
	Piloter la gestion de la production, de l'exploitation
	Superviser le contrôle interne d'une structure
Conception	Réaliser et vérifier des calculs de mathématiques généraux ou appliqués
Maintenance, Réparation	<b>Vérifier le fonctionnement des équipements de jeux</b>
	<b>Réaliser la maintenance de premier niveau</b>
	<b>Entretien, nettoyer un espace, un lieu, un local</b>
Prévention des risques	Élaborer des actions ou des règles de prévention
Gestion des stocks	<b>Organiser et contrôler un approvisionnement</b>
Gestion administrative et comptable	<b>Rédiger un rapport, un compte rendu d'activité</b>
Droit, contentieux et négociation	Contrôler et faire appliquer le respect de dispositions légales et réglementaires
Recherche, Innovation	Observer des gens
Organisation	Détecter les comportements suspects
	Respecter la confidentialité des informations
	Expliquer et faire respecter les règles et procédures
Animation	<b>Ranger des équipements de jeux</b>
	Animer des jeux de dés
	Animer des jeux de roue
	Animer des jeux de cartes
	Animer des salles de machines à sous
	Animer la table de jeu
<b>Savoirs</b>	
Domaines d'expertise	Manipulation d'objets de jeux (jetons, cartes, ...)
	Stratégies d'intervention des joueurs (signaux visuels, langage du corps, ...)
	Technologies de l'information et de la communication (TIC)
Normes et procédés	Modalités d'approvisionnement de machines à sous
	<b>Procédures de contrôle des équipements de jeux</b>
	<b>Normes de sécurité des espaces et des établissements recevant du public</b>
	<b>Réglementation des jeux et loteries</b>
Produits, outils et matières	<b>Caractéristiques des équipements de jeux</b>
	Orientation client

Techniques professionnelles	<b>Techniques de communication orales, écrites et numériques</b>
	Techniques de gestion de conflit
	Techniques de brassage/battage de cartes de jeux

## Contextes de travail

	Conditions de travail et risques professionnels	En environnement bruyant
		Station debout prolongée
	Horaires et durée du travail	Travail de nuit
		Travail en horaires décalés
		Travail en horaires fractionnés
		Travail le week-end
		Travail par roulement

## Secteurs d'activité

• Sport, animation et loisir