

J1301

AGENT / AGENTE DE SERVICE HOSPITALIER (ASH)

Autres emplois décrits

- Agent / Agente de bio nettoyage hospitalier
- Agent / Agente de propreté hospitalière
- Agente / Agent de bio-nettoyage
- Agent hospitalier / Agente hospitalière
- Agent hôtelier hospitalier / Agente hôtelière hospitalière

Définition

- Effectue le nettoyage des parties communes et des chambres des patients dans le respect des règles d'hygiène liées au bionettoyage et à la lutte contre les maladies nosocomiales.
- Peut effectuer le service hôtelier et la distribution des repas aux patients.
- Peut effectuer la gestion du linge.

Accès à l'emploi


Cet emploi est accessible avec un diplôme de niveau CAP dans le domaine sanitaire et social. Il est également accessible sans qualification avec une expérience dans ce domaine. Des vaccinations prévues par le Code de Santé Publique sont exigées.



Certifications et diplômes :

- CAP Agent de Propreté et d'Hygiène (APH)
- Titre pro agent de propreté et d'hygiène





Compétences

Savoir-faire

Production, Fabrication	Approvisionner un chariot de ménage/chariot de linge Appliquer les recommandations de dosage des différents produits d'entretien Appliquer les principes du bio-nettoyage  Émergent
Maintenance, Réparation	Changer les draps, refaire le lit (mise à blanc, recouche) et remplacer le linge de toilette Nettoyer, désinfecter et ranger la chambre et l'installation sanitaire Procéder au tri du linge sale
Qualité	Vérifier le contenu du chariot de ménage et procéder à la préparation des solutions de nettoyage
Gestion des stocks	Définir des besoins en approvisionnement
Relation client	Préparer, servir et débarrasser les plateaux-repas

Soin	Réaliser et aider à la prise des repas Repérer les modifications de l'état de santé d'une personne
Organisation	Alerter, demander un appui ou un arbitrage Respecter les règles de Qualité, Hygiène, Sécurité, Santé et Environnement (QHSSE) Respecter des règles, des consignes, normes et procédures opérationnelles Adapter ses comportements à des interlocuteurs différents (collègues, hiérarchiques, services connexes) Adapter et optimiser sa pratique au contexte et aux risques professionnels (gestes, postures, ergonomie)
Droit, contentieux et négociation	Respecter les règles d'éthique et de déontologie
Communication	Relayer de l'information
Conseil, Transmission	Transmettre une technique, un savoir-faire
Protection des personnes et de l'environnement	Evacuer et trier des déchets, des produits 
Data et Nouvelles technologies	Utiliser des logiciels spécifiques
Savoir-être professionnels	Faire preuve d'autonomie Faire preuve de réactivité Faire preuve de rigueur et de précision S'adapter aux changements Travailler en équipe
Savoirs	
Normes et procédés	Procédure de traitement du linge Procédures d'évacuation des déchets  Procédures de nettoyage et de désinfection Protocoles de lutte contre les infections nosocomiales Règles d'hygiène et de propreté Système Hazard Analysis Critical Control Point (HACCP)
Produits, outils et matières	Utilisation de matériel de nettoyage Utilisation de monobrosse

Contextes de travail

	Conditions de travail et risques professionnels	En bloc opératoire Port d'équipement d'hygiène
	Horaires et durée du travail	Travail de nuit Travail en horaires décalés Travail le week-end Travail par roulement
	Publics spécifiques	Patients Personnes âgées
	Types de structures	Établissement de santé Établissement social ou médico-social (EHPAD, résidence senior, ...)

Secteurs d'activité

• Santé