

K2203

RESPONSABLE DE SITE NETTOYAGE DE LOCAUX

Autres emplois décrits

- Assistant / Assistante d'exploitation nettoyage de locaux
- Chargé / Chargée d'exploitation nettoyage de locaux
- Chargé / Chargée de clientèle nettoyage de locaux
- Chargé / Chargée de secteur nettoyage des locaux
- Chef d'exploitation nettoyage de locaux
- Chef de chantier nettoyage de locaux
- Chef de section nettoyage de locaux
- Chef de site nettoyage de locaux
- Coordinateur / Coordinatrice d'entretien propreté des locaux
- Coordinateur / Coordinatrice équipes de nettoyage de locaux
- Inspecteur / Inspectrice d'entretien d'immeubles
- Inspecteur / Inspectrice nettoyage de locaux
- Inspecteur / Inspectrice qualité nettoyage de locaux
- Responsable de secteur en propreté de locaux
- Responsable de service hygiène et propreté de locaux
- Responsable technique nettoyage de locaux
- Technicien / Technicienne qualité en propreté de locaux

Définition

- Supervise et contrôle des opérations et prestations de propreté de locaux (tertiaires, industriels, commerciaux ...) selon les normes qualité, sécurité, hygiène et les impératifs commerciaux (délais, coûts, ...). Encadre un secteur.
- Peut réaliser des devis et mener une négociation commerciale.

Accès à l'emploi

Ce métier est accessible à partir d'un Bac professionnel en hygiène, propreté et environnement.

Compétences

Savoir-faire

Conception	Élaborer des processus et des modes opératoires techniques Définir des critères de contrôle d'entretien des locaux
Production, Fabrication	Appliquer les principes du bio-nettoyage Définir le mode de nettoyage en fonction des salissures et des supports
Maintenance, Réparation	Analyser un dysfonctionnement ou une non-conformité Protéger les lieux et les biens des dommages pouvant être causés par les travaux de nettoyage Utiliser une perche télescopique pour nettoyer les vitres Gérer un parc de machines, d'équipements, de locaux



Prévention des risques	Contrôler le fonctionnement d'un équipement, d'une machine, d'une installation
	Planifier une intervention de nettoyage
	Identifier des situations à risque ou d'urgence
	Sécuriser le périmètre d'intervention
	Déterminer des mesures correctives
Qualité	Élaborer un schéma d'organisation de la sécurité en cas d'incendie ou en situation de crise
	Identifier des solutions et des pistes d'actions au regard du diagnostic établi
	Élaborer des outils de contrôle qualité, de traçabilité
	Piloter une démarche qualité, un processus d'amélioration continue
	Élaborer un plan et un référentiel qualité
	Mettre en oeuvre une démarche d'analyse des causes des écarts ou dysfonctionnements
	Tester un référentiel qualité sur le terrain et l'adapter en conséquence
	Contrôler la qualité des prestations réalisées
	Contrôler les règles de Qualité, Hygiène, Sécurité, Santé et Environnement (QHSSE)
Gestion des stocks	Rédiger des dossiers de sécurité réglementaire pour des autorités de contrôle
	Contrôler l'état des stocks
	Définir des besoins en approvisionnement
Gestion administrative et comptable	Organiser et contrôler un approvisionnement
	Établir des éléments d'une commande
	Rédiger un rapport, un compte rendu d'activité
Pilotage et maîtrise des coûts	Renseigner des supports de suivi d'activité
	Évaluer des coûts de fabrication
	Identifier les caractéristiques d'un site et évaluer le coût d'une prestation de nettoyage
	Contrôler la réalisation et les coûts d'une prestation
Gestion et contrôle	Élaborer, suivre et piloter un budget
Droit, contentieux et négociation	Suivre un contrat, vérifier le respect des clauses contractuelles
Protection des personnes et de l'environnement	Réaliser une étude d'impact environnemental
	Appliquer les règles et protocoles visant à limiter les effets de l'activité sur l'environnement
Développement commercial	Conclure une transaction
	Élaborer, adapter une proposition commerciale

Stratégie de développement	Piloter une activité
	Identifier et analyser les anomalies ou les dysfonctionnements d'une intervention
	Concevoir et gérer un projet
	Définir les indicateurs et leur mode de suivi
	Optimiser la gestion des déchets/boues (assainissement)
Management	Préconiser des améliorations en matière d'organisation, de gestion, de procédures
	Gérer la relation avec les organismes de certification qualité
	Animer, coordonner une équipe
	Organiser le travail d'une équipe
	Répartir les postes de travail
Gestion des Ressources Humaines	Gérer les ressources humaines
Conseil, Transmission	Conseiller, accompagner une personne
	Transmettre une technique, un savoir-faire
Recherche, Innovation	Réaliser des prélèvements bactériologiques
	Réaliser une veille technique ou technologique pour anticiper les évolutions
Organisation	Utiliser les outils numériques
	Déchiffrer les panneaux et la signalétique de sécurité et déduire les utilisations/pratiques adaptées
	Interpréter les pictogrammes de sécurité sur les produits et les matériels et déduire les précautions d'usage associées
	Assurer les affichages réglementaires
	Alerter, demander un appui ou un arbitrage
	Appliquer le référentiel qualité de l'entreprise
	Expliquer et faire respecter les règles et procédures
Communication	Adapter les méthodes de travail au niveau de risques des travaux en hauteur (analyse du risque, mise en évidence de la multicausalité des risques)
	Négocier une proposition
Communication, Multimédia	Relayer de l'information
	Rédiger un cahier des charges, des spécifications techniques
Data et Nouvelles technologies	Contrôler la conformité des données
	Contrôler des fichiers du personnel
Savoir-être professionnels	
	Travailler en équipe
	Organiser son travail selon les priorités et les objectifs
	Faire preuve de rigueur et de précision

Savoirs

Domaines d'expertise	Gestion budgétaire
Normes et procédés	Chiffrage/calcul de coût
	Normes qualité
	Procédures de bio nettoyage
	Procédures de nettoyage et de désinfection
	Législation sociale
	Règles d'hygiène et de sécurité
Techniques professionnelles	Techniques commerciales

Contextes de travail

	Conditions de travail et risques professionnels	Déplacements professionnels Port d'équipement de protection individuel (EPI) : gants, chaussures, casque, protections auditives
	Horaires et durée du travail	Travail le week-end

Secteurs d'activité

• Maintenance, entretien et nettoyage
