

K2204

AGENT / AGENTE D'ENTRETIEN/PROPRETÉ DE LOCAUX

Autres emplois décrits

- Agent / Agente d'entretien/propreté d'immeubles
- Agent / Agente d'entretien/propreté de bureaux
- Agent / Agente d'entretien de nettoyage industriel
- Agent / Agente d'entretien en crèche - halte-garderie
- Agent / Agente de nettoyage en collectivité
- Agent / Agente de nettoyage industriel
- Agent / Agente de propreté de locaux
- Agent / Agente de propreté en milieu sensible
- Agent / Agente de propreté et d'hygiène
- Agent / Agente de propreté tertiaire
- Agent / Agente machiniste en propreté
- Agent / Agente technique de nettoyage industriel
- Aide-agent / Aide-agente technique de nettoyage industriel
- Chef d'équipe nettoyage industriel
- Chef d'équipe propreté
- Conducteur / Conductrice de machines de nettoyage industriel
- Feutier / Feutière
- Nettoyeur / Nettoyeuse de locaux
- Nettoyeur / Nettoyeuse de locaux et de surfaces
- Nettoyeur / Nettoyeuse de locaux industriels
- Nettoyeur / Nettoyeuse de moquettes
- Nettoyeur / Nettoyeuse de surfaces
- Nettoyeur-machiniste / Nettoyeuse-machiniste en propreté
- Nettoyeur polyvalent / Nettoyeuse polyvalente
- Nettoyeur polyvalent / Nettoyeuse polyvalente de locaux
- Ouvrier / Ouvrière d'entretien/propreté d'immeubles
- Ouvrier / Ouvrière de nettoyage industriel
- Ouvrier nettoyeur / Ouvrière nettoyeuse de locaux
- Technicien / Technicienne de surface

Définition

- Réalise des opérations de propreté, de nettoyage et d'entretien des surfaces, locaux, équipements de sites tertiaires, industriels selon la réglementation d'hygiène et de sécurité.
- Peut réaliser des opérations de rénovation de surfaces (sols plastiques, moquettes, marbres, ...).
- Peut coordonner une équipe.

Accès à l'emploi

Ce métier est accessible sans diplôme ni expérience professionnelle.

Un CAP/BEP en maintenance et hygiène des locaux peut en faciliter l'accès.

Une expérience professionnelle dans le même secteur est requise pour les fonctions de chef d'équipe.

Compétences

Savoir-faire

Préparer du matériel en prévision d'un travail

Sélectionner les produits et matériels de nettoyage adaptés

Appliquer les principes du bio-nettoyage

Doser des produits d'entretien

Utiliser un outil, une machine, un équipement, une installation



Production, Fabrication

Maintenance, Réparation	Entretenir, nettoyer un produit ou du matériel
	Entretenir un équipement, une machine, une installation
	Entretenir, nettoyer un espace, un lieu, un local
	Désinfecter et décontaminer des locaux sensibles
	Éliminer par aération, désodorisation, les pollutions de lieux
	Entretenir une surface, un sol
Prévention des risques	Laver des vitres
	Nettoyer, désinfecter et ranger la chambre et l'installation sanitaire
	Baliser les zones glissantes
	Sécuriser le périmètre d'intervention
Qualité	Vérifier le contenu du chariot de ménage et procéder à la préparation des solutions de nettoyage
Gestion des stocks	Contrôler l'état des stocks
	Définir des besoins en approvisionnement
Gestion administrative et comptable	Organiser et planifier une activité
	Rédiger un rapport, un compte rendu d'activité
Pilotage et maîtrise des coûts	Contrôler la réalisation et les coûts d'une prestation
	Vérifier la conformité d'une réalisation avec un cahier des charges
Protection des personnes et de l'environnement	Evacuer et trier des déchets, des produits
	Appliquer les règles et protocoles visant à limiter les effets de l'activité sur l'environnement
Relation client	Identifier, traiter une demande client
	Répondre aux attentes d'un client
Management	Animer, coordonner une équipe
Organisation	Alerter, demander un appui ou un arbitrage
	Adapter et optimiser sa pratique au contexte et aux risques professionnels (gestes, postures, ergonomie)
Communication	Relayer de l'information
Data et Nouvelles technologies	Comprendre, interpréter des données et documents techniques
Savoir-être professionnels	
	Faire preuve d'autonomie
	Faire preuve de rigueur et de précision
	S'adapter aux changements

Savoirs

Normes et procédés	Procédures de bio nettoyage
	Procédures de dépollution
	Protocoles d'hygiène d'environnement sensible (alimentaire, chimie, ...)
	Règles de sécurité
Produits, outils et matières	Règles d'hygiène et de propreté
	Utilisation d'autolaveuses
	Utilisation d'équipements mécanisés
	Utilisation de machines de nettoyage à injection ou extraction
	Utilisation de machines de nettoyage électromécanique
	Utilisation de machines de nettoyage haute pression
	Utilisation de monobrosse
	Caractéristiques des produits d'entretien
Techniques professionnelles	Caractéristiques des produits de nettoyage
	Techniques de cirage de surfaces/sols
	Techniques de décapage de surfaces/sols
	Techniques de lavage mécanisées des sols
	Techniques de lustrage de surfaces/sols
	Techniques de récurage de surfaces/sols
	Techniques de shampooinage de surfaces/sols
	Techniques de surfaçage de surfaces/sols

Contextes de travail

	Conditions de travail et risques professionnels	Au domicile d'un particulier
		Déplacements professionnels
		Manipulation de produits à risques
		Port d'équipement de protection individuel (EPI) : gants, chaussures, casque, protections auditives
	Horaires et durée du travail	Travail de nuit
		Travail en horaires fractionnés
		Travail le week-end

Secteurs d'activité

• Maintenance, entretien et nettoyage
