

K2501

GARDIEN / GARDIENNE

Autres emplois décrits

- Agent / Agente d'exploitation en gardiennage
- Agent / Agente de résidence
- Agent / Agente de secteur de gardiennage
- Chargé / Chargée des usagers de l'habitat social
- Chef de secteur en gardiennage
- Concierge d'immeuble
- Coordonnateur / Coordonnatrice en gardiennage
- Correspondant / Correspondante d'immeuble
- Correspondant / Correspondante de gardiennage
- Employé / Employée d'immeuble
- Gardien / Gardienne chef
- Gardien / Gardienne d'établissement scolaire
- Gardien / Gardienne d'immeuble
- Gardien / Gardienne de collège
- Gardien / Gardienne de locaux
- Gardien / Gardienne de propriété
- Gardien / Gardienne de résidence
- Gardien / Gardienne de toilettes
- Gardien / Gardienne de vestiaires
- Gardien-concierge / Gardienne-concierge
- Gardien polyvalent / Gardienne polyvalente d'immeuble
- Gardien principal / Gardienne principale
- Gardien régisseur / Gardienne régisseuse
- Gestionnaire des aires d'accueil des gens du voyage
- Inspecteur / Inspectrice d'immeuble
- Portier / Portière concierge d'immeuble
- Superviseur / Superviseuse en gardiennage
- Surveillant / Surveillante d'immeuble
- Technicien / Technicienne de proximité

Définition

- Accueille et renseigne les publics, visiteurs, usagers de lieux (immeubles, établissements, locaux, ...) et surveille les accès, abords et fréquentations selon des impératifs de sécurité, tranquillité, propreté, ...
- Peut effectuer l'entretien et la maintenance des lieux et abords.
- Peut coordonner des équipes d'agents d'entretien/techniques.

Accès à l'emploi

Ce métier est accessible sans diplôme ni expérience professionnelle.

Un CAP en gestion, surveillance et gardiennage d'immeubles en facilite l'accès.

Compétences

Savoir-faire

Aménagement

Aménager, entretenir un espace vert

Maintenance, Réparation

Entretien des équipements de collecte de déchets
 Entretien, nettoyer un espace, un lieu, un local
 Réaliser des petits travaux d'entretien
Surveiller les lieux et les biens et faire appliquer le règlement intérieur par les résidents, locataires, visiteurs

Prévention des risques

Contrôler les systèmes de sécurité
 Planifier une intervention technique

Qualité

Contrôler l'état du bâti
Surveiller et vérifier l'aspect, la propreté et la salubrité des espaces communs, des locaux et des équipements

Pilotage et maîtrise des coûts

Contrôler la réalisation et les coûts d'une prestation

Gestion et contrôle

Recouvrer des loyers

Droit, contentieux et négociation

Surveiller l'application d'arrêtés municipaux et règlements locaux
Gérer des réclamations et litiges

Management

Animer, coordonner une équipe

Conseil, Transmission

Assurer une médiation

Relation client

Accueillir, orienter, informer une personne

Organisation

Utiliser les outils numériques
Informer les services concernés des réclamations, anomalies, dysfonctionnements et dégradations

Communication

Relayer de l'information

Transport

Réceptionner, distribuer ou mettre à disposition des courriers, colis, avis d'échéance, quittances de loyer, ...

Protection des personnes et de l'environnement

Vérifier la conformité du tri sélectif

Data et Nouvelles technologies

Mettre à jour un dossier, une base de données



Savoir-être professionnels

Être à l'écoute, faire preuve d'empathie
 Organiser son travail selon les priorités et les objectifs
 Faire preuve de rigueur et de précision

Savoirs

Domaines d'expertise	Électricité
Normes et procédés	Droits et obligations du locataire Règles d'hygiène et de propreté Règles de sécurité
Produits, outils et matières	Utilisation d'équipements de télésurveillance
Techniques professionnelles	Techniques de base en plomberie Techniques de peinture Techniques de serrurerie Techniques de gestion de conflit

Contextes de travail

	Conditions de travail et risques professionnels	En extérieur Port d'équipement de protection individuel (EPI) : gants, chaussures, casque, protections auditives Port et manipulation de charges lourdes ou encombrantes
	Horaires et durée du travail	Travail de nuit Travail en astreinte Travail en horaires fractionnés Travail le week-end

Secteurs d'activité

• Immobilier
