

# N1301

## RESPONSABLE LOGISTIQUE

### Autres emplois décrits

- Analyste logistique
- Chargé / Chargée d'organisation logistique
- Chargé / Chargée de gestion logistique
- Chef de projet logistique
- Consultant / Consultante logistique
- Coordonnateur / Coordonnatrice de projet logistique humanitaire
- Directeur / Directrice des services logistiques
- Directeur / Directrice logistique
- Ingénieur / Ingénieure logistique
- Responsable de l'organisation de la chaîne logistique
- Responsable de la logistique approvisionnement
- Responsable de la logistique distribution
- Responsable de la logistique transport
- Responsable méthodes logistique
- Supply chain manager

### Définition

- Définit et met en place des schémas d'organisation de tout ou partie d'une chaîne logistique de flux physiques de marchandises, de l'achat de matières premières jusqu'à la distribution des produits finis.
- Conçoit des outils de pilotage et de gestion (procédures de suivi des commandes, circuits et système d'information, ...) permettant de tracer l'acheminement des produits entre les différents acteurs de la chaîne logistique (producteurs, fournisseurs, transporteurs, distributeurs, ...) dans un objectif de rationalisation et d'optimisation (qualité, rentabilité, délais, sécurité).
- Peut être spécialisé dans une phase : approvisionnements (logistique amont), distribution (logistique aval), ... ou organiser des opérations dans un domaine (humanitaire, défense nationale, ...).
- Peut diriger une équipe ou un service logistique.

### Accès à l'emploi

Ce métier est accessible avec un Master (M1, M2, diplôme d'ingénieur, Ecole de commerce...) en transport, logistique, gestion, commerce.

Il est également accessible avec un Bac+2 (BTS, DUT) ou une Licence professionnelle, complété par une expérience professionnelle en transport et logistique.

La pratique d'une langue étrangère, en particulier l'anglais, peut être exigée.

### Compétences

#### Savoir-faire

Conception	Élaborer des processus et des modes opératoires techniques
Production, Fabrication	Maîtriser les caractéristiques d'un produit ou d'un matériau
Prévention des risques	Déterminer des mesures correctives

Qualité	<p>Piloter une démarche qualité, un processus d'amélioration continue</p> <p>Analyser des écarts, des aléas, des anomalies</p> <p>Rechercher des solutions adaptées et suivre la mise en oeuvre des mesures préventives et correctives</p> <p>Contrôler les règles de Qualité, Hygiène, Sécurité, Santé et Environnement (QHSSE)</p>
Gestion des stocks	<p>Contrôler l'inventaire des stocks</p> <p><b>Gérer les stocks</b></p> <p>Déployer un système de gestion des flux d'approvisionnement</p> <p>Élaborer le plan d'approvisionnement avec les fournisseurs (quantités à commander et des dates de livraison optimales ...)</p> <p><b>Superviser l'acheminement de produits</b></p>
Logistique	<p><b>Organiser une opération logistique de transport</b></p> <p>Élaborer et réajuster des programmes de réception/expédition en lien avec les transporteurs et le ou les lieux de stockage</p> <p><b>Synchroniser les activités logistiques avec le cahier des charges</b></p> <p>Définir la stratégie logistique d'une structure</p> <p>Déployer un système de gestion des flux logistique</p> <p><b>Suivre la mise en place et la réalisation des plans d'action logistiques et contrôler la conformité d'application</b></p>
Gestion administrative et comptable	<p>Rédiger un rapport, un compte rendu d'activité</p>
Pilotage et maîtrise des coûts	<p>Identifier et sélectionner des fournisseurs, sous-traitants, prestataires</p> <p>Identifier et anticiper des risques fournisseurs</p> <p>Évaluer le respect des engagements pris par les fournisseurs et les transporteurs (délais, prix, qualité, ...) et alerter le service achats en cas de difficulté</p> <p>Contrôler la réalisation et les coûts d'une prestation</p> <p><b>Analyser les coûts de la chaîne logistique (supply chain)</b></p> <p>Élaborer une stratégie d'achat, optimiser la procédure d'achat</p> <p>Négocier des délais, des quantités, des conditions de livraison avec les fournisseurs et avec les transporteurs</p> <p>Négocier des minimums d'achats et des tarifs avec les fournisseurs</p>
Gestion et contrôle	<p>Élaborer, suivre et piloter un budget</p>
Droit, contentieux et négociation	<p>Négocier un contrat</p>
Protection des personnes et de l'environnement	<p>Appliquer les règles et protocoles visant à limiter les effets de l'activité sur l'environnement</p>
Développement commercial	<p>Garantir la disponibilité des produits commercialisés par l'entreprise en tenant compte de contraintes de coût, de qualité, de quantité et de délais</p> <p>Réaliser une veille de marché, une veille concurrentielle</p>

Stratégie de développement	<b>Piloter une activité</b> Définir la politique d'approvisionnement de l'entreprise, en lien avec la direction Concevoir et gérer un projet Piloter la gestion de la production, de l'exploitation Élaborer des indicateurs et tableaux de bord permettant le suivi et l'analyse des stocks et des approvisionnements Organiser la mise en place d'actions d'amélioration en associant les membres de l'équipe, les services concernés et la hiérarchie Analyser les dysfonctionnements, les aléas, les écarts par rapport aux objectifs Vérifier la conformité des actions des membres de son équipe par rapport aux objectifs fixés Définir la stratégie des systèmes d'informations Diriger et gérer un ensemble, une structure, une organisation
Management	Animer, coordonner une équipe Organiser le travail d'une équipe Expliquer aux membres de l'équipe les mesures d'amélioration, leurs résultats et les suites à donner Coordonner l'intervention d'équipes pluridisciplinaires
Gestion des Ressources Humaines	Gérer les ressources humaines Analyser un poste et mettre en évidence le besoin en recrutement Mettre en oeuvre un programme d'accueil du personnel Sélectionner des candidats pour un poste Analyser les besoins de l'entreprise en formation, en recrutement et en mobilité professionnelle Mettre en oeuvre un programme d'intégration en direction des nouveaux membres de l'équipe
Communication, Multimédia	Mener un entretien, une interview, une audition
Recherche, Innovation	Réaliser une étude d'opportunité et de faisabilité technique et économique
Organisation	<b>Utiliser les outils numériques</b> <b>Respecter les règles de Qualité, Hygiène, Sécurité, Santé et Environnement (QHSSE)</b> Alerter, demander un appui ou un arbitrage Appliquer le référentiel qualité de l'entreprise Vérifier le respect des règles, normes et procédures opérationnelles
Communication	Préparer et animer une réunion, un groupe de travail, un atelier Rendre compte de son action, de risques ou d'anomalies au responsable
Data et Nouvelles technologies	<b>Organiser et coordonner le circuit des informations sur le fonctionnement d'une structure</b> Contrôler la conformité des données Mettre à jour un dossier, une base de données Analyser une situation et produire un diagnostic




## Savoir-être professionnels

	Travailler en équipe
	Prendre des initiatives et être force de proposition
	Faire preuve de rigueur et de précision

## Savoirs

Domaines d'expertise	<b>Approvisionnement en ligne / E achat</b> Gestion budgétaire <b>Management de la chaîne logistique (Supply chain management)</b> <b>Échange de Données Informatisées (EDI)</b> <b>Progiciels spécifiques à la logistique</b> Systèmes d'exploitation informatique <b>Méthodes et outils de résolution de problèmes</b>
Normes et procédés	Méthodes de valorisation des stocks <b>Normes qualité</b> <b>Organisation de la chaîne logistique</b> <b>Outils de planification</b> Taux de disponibilité Taux de rupture <b>Réglementation des douanes</b> <b>Réglementation du transport de marchandises</b>
Techniques professionnelles	Techniques commerciales <b>Techniques de planification</b>

## Contextes de travail

	Conditions de travail et risques professionnels	Déplacements professionnels En flux tendu
	Horaires et durée du travail	Travail de nuit Travail le week-end Travail posté (2x8, 3x8, 5x8, etc.)
	Types de structures	Association

## Secteurs d'activité

---

- Logistique et transport

---