

**N2203****AGENT / AGENTE DE PISTE**

## Autres emplois décrits

- Agent / Agente de chargement fret aérien -handler-
- Agent / Agente de handling
- Agent / Agente de piste aéroportuaire
- Agent / Agente de piste d'aéronautique ou de pont d'envol de l'armée
- Agent / Agente de service avion
- Assistant / Assistante avion
- Assistant / Assistante de piste aéroportuaire
- Bagagiste aéroportuaire
- Chargeur / Chargeuse d'avion
- Chef d'équipe agents de piste aéroportuaire
- Chef d'équipe assistant / assistante avion
- Pushiste avion
- Ramp handler
- Tractiste avion

## Définition

- Réalise le chargement/déchargement (bagages, fret, ...), l'avitaillement (énergie, air, eau) et l'assistance au déplacement des aéronefs sur les aires de circulation (réception/départ avions), selon les règles de sécurité et de sûreté aéroportuaires et les impératifs de service (coût, délais, qualité).
- Peut manoeuvrer des engins particuliers (push, passerelles, véhicules légers, ...) sur les pistes d'aéroport.
- Peut animer une équipe de piste.

# Accès à l'emploi

Ce métier est accessible sans diplôme ni expérience professionnelle.

Un CAP/BEP ou des formations en transport aérien (assistant de piste, assistant avion, ...) peu(ven)t en faciliter l'accès.

Un ou plusieurs Certificat(s) d'Aptitude à la Conduite en Sécurité -CACES- conditionné(s) par une aptitude médicale à renouveler périodiquement peu(ven)t être demandé(s).

Des permis/habilitations spécifiques sont requis pour la circulation sur les pistes et le maniement de matériel ou d'équipements particuliers (rampe mobile, élévateur à fourche, ...).

Un casier judiciaire exempt de toute mention contradictoire est obligatoire.

La pratique de l'anglais (vocabulaire technique) est exigée pour le guidage des aéronefs sur les pistes.

## Certifications et diplômes :

- Chariots à mât rétractable (CACES R 489-5) - Depuis le 01/01/2020
- Chariots à poste de conduite éleable (hauteur plancher > 1,20 m) (CACES R 489-6) - Depuis le 01/01/2020
- Chariots élévateurs à mât rétractable (CACES R 389-5)
- Chariots élévateurs en porte-à-faux de capacité inférieure ou égale à 6000 kg (CACES R 389-3)
- Chariots élévateurs en porte-à-faux de capacité supérieure à 6000 kg (CACES R 389-4)
- Chariots frontaux en porte-à-faux (capacité nominale < ou = à 6 tonnes) (CACES R 489-3) - Depuis le 01/01/2020
- Chariots frontaux en porte-à-faux (capacité nominale > 6 tonnes) (CACES R 489-4) - Depuis le 01/01/2020
- Chariots porteurs (capacité de charge < ou = à 2 tonnes) (CACES R 489-2A) - Depuis le 01/01/2020
- Chariots tracteurs (capacité de traction < ou = à 25 tonnes) (CACES R 489-2B) - Depuis le 01/01/2020
- Chariots tracteurs et à plateau porteur de capacité inférieure à 6 000 kg (CACES R 389-2)
- Conduite des chariots hors production des chariots à conducteur porté de toutes les catégories (CACES R 489-7) - Depuis le 01/01/2020
- Déplacement, chargement, transfert de chariots sans activité de production (CACES R 389-6)
- Gerbeurs à conducteur accompagnant (CACES R 485) - Depuis le 01/01/2020
- Gerbeurs à conducteur accompagnant (h > 2,50 m) (CACES R 485-2) - Depuis le 01/01/2020
- Gerbeurs à conducteur accompagnant (1,20 m < h < ou = à 2,50 m) (CACES R 485-1) - Depuis le 01/01/2020
- Gerbeurs à conducteur porté (hauteur de levée > 1.20 m) (CACES R 489-1B) - Depuis le 01/01/2020
- Transpalette à conducteur porté et préparateurs de commandes au sol (CACES R 389-1)
- Transpalettes et préparateurs sans élévation du poste de conduite (h < ou = à 1,20 m) (CACES R 489-1A) - Depuis le 01/01/2020

# Compétences

## Savoir-faire

**Préparer le matériel (balises, cales) et les équipements (rampe passagers, ...) en fonction du type de l'appareil et du chargement**

Appliquer les principes du bio-nettoyage

Appliquer les recommandations de dosage des différents produits d'entretien

Définir le mode de nettoyage en fonction des salissures et des supports

Mettre en oeuvre différentes techniques manuelles d'entretien des sols (balayage, aspiration des sols, shampoing...)

Production, Fabrication

---

## Construction

Mettre en place et retirer des moyens d'accès à l'avion (manipulés à la main ou autotractés)

Mettre en place et retirer des tapis bagage (convoyeur à bande) / sur les avions vrac

---

## Maintenance, Réparation

Entretien, nettoyer un produit ou du matériel

Entretien un équipement, une machine, une installation

**Contrôler l'état de fonctionnement d'un véhicule**

Entretien, nettoyer un espace, un lieu, un local

Mettre en oeuvre la communication gestuelle piste-avion

Réaliser les opérations de vidange des eaux et toilettes des avions

Mettre en place et retirer des câbles d'alimentation

---

## Prévention des risques

**Contrôler les systèmes de sécurité**

Pratiquer des gestes et postures de manutention en toute sécurité

**Vérifier la sécurisation des aires de roulement ou de stationnement des aéronefs**

---

## Gestion des stocks

Organiser et contrôler un approvisionnement

Manipuler un engin de manutention ou de chantier

Convoyer sur les pistes ou installer aux abords des aéronefs un camion-élévateur

Convoyer sur les pistes ou installer aux abords des aéronefs un élévateur à fourche

Convoyer sur les pistes ou installer aux abords des aéronefs un escabeau auto-tracté

Convoyer sur les pistes ou installer aux abords des aéronefs un push/push back/tracteur-avion

Convoyer sur les pistes ou installer aux abords des aéronefs un tapis bagages

Convoyer sur les pistes ou installer aux abords des aéronefs un tracteur bagages, un chariot vrac ou un conteneur

Convoyer sur les pistes ou installer aux abords des aéronefs une passerelle télescopique

Convoyer sur les pistes ou installer aux abords des aéronefs une plate-forme élévatrice

Convoyer sur les pistes ou installer aux abords des aéronefs une rampe mobile

Effectuer le refoulement, le tractage et le convoyage de l'avion

Effectuer les manoeuvres d'accrochage/décrochage d'avions au véhicule de tractage et convoyage des aéronefs sur l'aire de roulement

Suivre et contrôler d'éventuelles anomalies et incidents pendant la touchée

**Charger, décharger, manutentionner des produits**

Arrimer les bagages vrac ou bloquer les containers dans la soute

Charger ou décharger un véhicule utilitaire, un poids lourd

---

## Logistique

Vérifier la conformité d'opérations d'avitaillement en carburant

Réguler, superviser le trafic d'un réseau de transport

**Réaliser le tri des bagages, du fret et des sacs postaux en soute, sur piste ou en galerie, selon leur destination**

Organiser les départs d'avions au casque

Vérifier le respect du plan de chargement de l'avion

Gestion administrative et comptable	Rédiger un rapport, un compte rendu d'activité
Protection des personnes et de l'environnement	Réduire l'empreinte environnementale de son activité
Management	Animer, coordonner une équipe
Communication	Rendre compte de son action, de risques ou d'anomalies au responsable
Transport	Caler l'avion, baliser et retirer les cales et balisages Placer l'avion Repousser l'avion
Organisation	Respecter des règles, des consignes, normes et procédures opérationnelles <b>Expliquer et faire respecter les règles et procédures</b>
Data et Nouvelles technologies	<b>Comprendre, interpréter des données et documents techniques</b> Interpréter la signalisation et le balisage aéroportuaire Consigner les activités sur un registre

## Savoir-être professionnels



Travailler en équipe  
Faire preuve de rigueur et de précision  
S'adapter aux changements

## Savoirs

Domaines d'expertise	<b>Gestes et postures de manutention</b> <b>Manutention aéroportuaire</b> Radiocommunication aéronautique Gestuelle de communication avec le personnel de piste
Normes et procédés	Assistance au stationnement des aéronefs et au guidage du pilote (départ au casque) <b>Organisation et fonctionnement de site aéroportuaire</b> Procédures d'avitaillement carburant Procédures de vérification du chargement Règles de branchement/débranchement des équipements <b>Règles de circulation sur piste aéroportuaire</b> <b>Règles de sûreté aéroportuaire</b> Terminologie aéronautique (IATA, alphabet aéronautique, ...) Codes et symboles

Produits, outils et matières	Utilisation de matériel de signalisation et de sécurité (balise, panneaux, ...) Caractéristiques techniques des aéronefs
------------------------------	---

## Contextes de travail

	Conditions de travail et risques professionnels	En environnement bruyant En extérieur Port d'équipement de protection individuel (EPI) : gants, chaussures, casque, protections auditives Port et manipulation de charges lourdes ou encombrantes
	Horaires et durée du travail	Travail de nuit Travail en horaires décalés Travail le week-end Travail par roulement

## Secteurs d'activité

• Logistique et transport