

# N2205

## CHEF / CHEFFE D'ESCALE

### Autres emplois décrits

- Chef d'escale aérienne
- Chef d'escale aéroportuaire
- Chef d'escale fret aérien
- Chef de groupe livraison air de l'armée
- Chef de peloton livraison air armée
- Directeur / Directrice d'aérodrome
- Directeur / Directrice d'exploitation aéroportuaire
- Directeur / Directrice des opérations d'exploitation aéroportuaire
- Officier / Officière commissaire de l'air de l'armée
- Responsable d'exploitation aéroportuaire
- Responsable des opérations d'exploitation aéroportuaire

### Définition

- Organise et supervise l'activité d'un site aéroportuaire ou d'une escale aérienne sur le plan technique (maintenance, avitaillement, fret, ...), commercial (assistance en escale des passagers, enregistrement, ...), humaine (gestion des équipes d'escale, sous-traitants, ...) et financier (suivi d'activité, ...), selon les règles de sûreté et de sécurité aéroportuaires et aéronautiques et les objectifs d'optimisation et de développement économique (qualité, coût, délais).
- Dirige tout ou partie des équipes (techniciens d'exploitation, personnel administratif et commercial, ...).

### Accès à l'emploi

Ce métier est accessible à partir d'un diplôme de niveau Bac+2 (BTS, DUT, ...) en transport aérien, logistique, tourisme, commerce, complété par une expérience professionnelle dans le secteur aéroportuaire.

Son accès dans les établissements de la fonction publique (Direction Générale de l'Aviation Civile -DGAC-) s'effectue sur concours avec un Bac scientifique ou professionnel.

Un casier judiciaire exempt de toute mention contradictoire est obligatoire.

La pratique de l'anglais peut être exigée.

### Compétences

#### Savoir-faire

##### Management

**Animer, coordonner une équipe**

**Organiser le travail d'une équipe**

**Prévenir et résoudre les conflits**

Optimiser les effectifs, l'adéquation et l'allocation des ressources

**Coordonner l'intervention d'équipes pluridisciplinaires**

##### Gestion des Ressources Humaines

Gérer les ressources humaines

Concevoir et mettre en oeuvre un plan de développement des compétences

**Concevoir et piloter une politique de gestion des ressources humaines**

Maintenance, Réparation	Superviser le suivi d'exploitation d'un parc d'équipements (pistes, aérogaes, ...) et programmer la maintenance et l'acquisition de matériel
Prévention des risques	Superviser des opérations, des actions Contrôler l'application des consignes de sécurité Déterminer des mesures correctives
Logistique	Réguler, superviser le trafic d'un réseau de transport
Gestion et contrôle	<b>Élaborer, suivre et piloter un budget</b> <b>Réaliser des opérations comptables</b>
Droit, contentieux et négociation	<b>Suivre un contrat, vérifier le respect des clauses contractuelles</b> <b>Rédiger un contrat</b>
Recherche, Innovation	Concevoir une enquête qualité Mettre en place une enquête qualité
Développement commercial	Développer et fidéliser la relation client
Stratégie de développement	Piloter une activité Développer et piloter un réseau d'organisations partenaires
Organisation	<b>Utiliser les outils numériques</b>
Pilotage et maîtrise des coûts	Assurer la gestion administrative d'une activité
Data et Nouvelles technologies	<b>Analyser, exploiter, structurer des données</b>

## Savoir-être professionnels



Faire preuve de rigueur et de précision

## Savoirs

Domaines d'expertise	Aérodromes de transport de fret <b>Données d'activité de la structure, du service</b> <b>Anglais technique</b> <b>Suivi de vol ou d'enregistrement de bagages</b>
----------------------	--

Normes et procédés	<b>Code de l'aviation civile</b>
	<b>Législation sociale</b>
	Réglementation du transport aérien
	Réglementation du transport de matières et produits dangereux
	<b>Règles de sûreté aéroportuaire</b>
	Système de suivi de trafic aérien
Produits, outils et matières	Utilisation de matériel de navigation
	<b>Caractéristiques techniques des aéronefs</b>

## Contextes de travail

	Conditions de travail et risques professionnels	En environnement bruyant
		Port d'équipement de protection individuel (EPI) : gants, chaussures, casque, protections auditives
	Horaires et durée du travail	Travail de nuit
		Travail en astreinte
		Travail en horaires décalés
		Travail le week-end

## Secteurs d'activité

- Logistique et transport