

N4103

CONDUCTEUR / CONDUCTRICE DE BUS

Autres emplois décrits

- Agent commercial / Agente commerciale de conduite transport en commun
- Chauffeur / Chauffeuse de bus
- Chauffeur / Chauffeuse de car
- Chauffeur / Chauffeuse de ligne transport de personnes
- Chauffeur / Chauffeuse de ramassage de personnes
- Cocher / Cochère
- Conducteur / Conductrice d'autobus
- Conducteur / Conductrice de bus sur piste aéroport
- Conducteur / Conductrice de bus urbain et interurbain
- Conducteur / Conductrice de car
- Conducteur / Conductrice de car grand tourisme
- Conducteur / Conductrice de car tourisme
- Conducteur / Conductrice de mini bus de plus de 9 personnes
- Conducteur / Conductrice de Petit Train touristique
- Conducteur / Conductrice de ramassage scolaire
- Conducteur / Conductrice de tramway
- Conducteur / Conductrice de transport de troupes
- Conducteur / Conductrice de trolleybus
- Conducteur / Conductrice de voyageurs réseau routier
- Conducteur / Conductrice machiniste
- Conducteur / Conductrice transport scolaire
- Conducteur-receveur / Conductrice-receveuse
- Machiniste-receveur / Machiniste-receveuse
- Traminot / Employée de tramway

Définition

- Réalise le transport en commun de personnes, en service urbain, interurbain, régional, national ou international, selon la réglementation routière, les règles de sécurité des biens et des personnes et les impératifs de délai et de qualité.
- Peut effectuer des opérations dans le cadre de circuits touristiques ou de voyages (itinéraire, prestations hôtelières, formalités douanières, commentaire touristique,...).

Accès à l'emploi

Ce métier est accessible sans diplôme ni expérience professionnelle. Un CAP agent d'accueil et de conduite routière peut en faciliter l'accès. Les permis D, D1, D1E, DE (précédemment D et ED) pour la conduite de véhicules transport en commun de plus de 9 places complétés par la Formation Initiale Minimum Obligatoire -FIMO- option « voyageurs » sont exigés. Un renouvellement périodique de la FIMO par la Formation Continue Obligatoire -FCO- est exigé.

Une carte chronotachygraphe est obligatoire pour la conduite de véhicules de transport de voyageurs de plus de 9 places.

Des permis ou habilitations spécifiques (permis T "piste aéroportuaire", habilitation tramway, ...) peuvent être requis.

La formation Prévention et Secours Civiques de niveau 1 -PSC1- peut être requise.

Un casier judiciaire exempt de toute mention contradictoire est généralement exigé.

La pratique d'une langue étrangère peut être demandée (transport international).

Certifications et diplômes :

- Formation Continue Obligatoire (FCO)
- Formation Initiale Minimum Obligatoire (FIMO)
- Habilitation Prévention et Secours Civiques de niveau 1 (PSC1)

Compétences

Savoir-faire

Aménagement	Effectuer le repérage d'un parcours touristique
Maintenance, Réparation	Contrôler l'état de fonctionnement d'un véhicule Contrôler l'état de propreté des équipements Réaliser l'entretien du matériel Réaliser une opération de maintenance
Prévention des risques	Gérer une situation d'urgence Déclencher les mesures d'urgence en cas d'incident
Transport	Conduire un véhicule routier Conduire un véhicule ferroviaire Transporter des passagers Transporter des personnes à mobilité réduite Transporter des scolaires Préparer le véhicule, repérer le parcours et prévoir les aléas
Gestion administrative et comptable	Procéder à l'encaissement Réaliser des formalités douanières
Droit, contentieux et négociation	Appliquer un cadre juridique ou réglementaire
Relation client	Accueillir, orienter, informer une personne Répondre aux attentes d'un client
Développement commercial	Vendre une prestation ou un produit Développer et fidéliser la relation client
Animation	Accompagner des groupes lors de visites guidées ou sorties ludiques
Management	Prévenir et résoudre les conflits
Organisation	Respecter les règles de Qualité, Hygiène, Sécurité, Santé et Environnement (QHSSE) Gérer une situation conflictuelle
Gestion et contrôle	Réaliser le règlement de prestations de services
Data et Nouvelles technologies	Contrôler la conformité des données Renseigner, mettre à jour une documentation technique



Savoir-être professionnels



	Être à l'écoute, faire preuve d'empathie
	Faire preuve de rigueur et de précision
	Gérer son stress

Savoirs

Domaines d'expertise	Géographie du tourisme
	Maintenance de véhicules
	Mécanique automobile
	Systèmes d'Aide à l'Exploitation et à l'Information Voyageurs - SAEIV
Normes et procédés	Caractéristiques du chronotachygraphe
	Documents de bord d'un véhicule
	Lecture de carte routière
	Titres de transports
	Réglementation des douanes
	Réglementation du transport de personnes
	Règles de sécurité des biens et des personnes
Produits, outils et matières	Autobus à deux niveaux
	Autobus articulé
	Autocar de tourisme
	Fiacre
	Petit Train Touristique
	Tramway
	Trolleybus
	Véhicule nécessitant un permis T « piste aéroportuaire »
	Utilisation d'engin et matériel incendie
	Utilisation de matériel de navigation

Contextes de travail

	Conditions de travail et risques professionnels	Déplacements professionnels
		En ligne ou ilot de production
		En zone aéroportuaire
	Horaires et durée du travail	Travail de nuit
		Travail en horaires fractionnés
		Travail le week-end

	Lieux et déplacements	Zone internationale
		Zone nationale
		Zone régionale
	Publics spécifiques	Enfants

Secteurs d'activité

- Logistique et transport