

N4104

COURSIER / COURSIÈRE

Autres emplois décrits

- Commis coursier / Commise coursière en douane
- Coursier / Coursière de course express
- Coursier / Coursière Véhicule Léger
- Coursier / Coursière véhicules 2 roues
- Coursier livreur / Coursière livreuse de pizzas
- Coursier livreur / Coursière livreuse de plats cuisinés
- Coursier livreur / Coursière livreuse en bien de consommation
- Releveur / Releveuse de compteurs

Définition

- Réalise, à la demande, le transport express de tous types de colis (objets, pièces détachées, plats cuisinés, médicaments) ou de documents (plis, actes originaux, ...) nécessitant un traitement particulier lié à l'urgence, la valeur, la fragilité.
- Conduit un véhicule léger (scooter, moto, voiture, ...) selon les règles de sécurité et les impératifs de délais.
- Peut effectuer des opérations annexes (encaissement, préparation de commandes, relevé de compteurs d'eau, d'électricité, de gaz ...).

Accès à l'emploi

Ce métier est accessible sans diplôme ni expérience professionnelle.

Le permis A (motos) ou B (véhicules légers) peut être exigé.

Le Brevet de Sécurité Routière -BSR- est obligatoire pour la conduite de véhicules deux roues de cylindrée inférieure à 50cm3.

La connaissance du secteur géographique desservi ou la possession d'un véhicule personnel assuré pour usage professionnel peut être demandée.

Compétences

Savoir-faire

Production, Fabrication	Réaliser une tournée de relevés d'index de compteurs chez des clients Manipuler des produits dangereux ou fragiles Réaliser des préparations culinaires simples
Maintenance, Réparation	Contrôler l'état de propreté des équipements Réaliser l'entretien du matériel Réaliser une opération de maintenance
Prévention des risques	Gérer une situation d'urgence
Gestion des stocks	Participer à un inventaire Charger, décharger, manutentionner des produits Réceptionner et préparer des commandes

Transport	Effectuer une livraison
	Enlever un colis chez un client
	Livrer une commande
	Organiser une livraison
	Définir un itinéraire en fonction des consignes de livraison
Gestion administrative et comptable	Procéder à l'encaissement
	Établir un rapport d'intervention
	Accomplir des formalités administratives auprès d'administrations et autorités (préfecture, ambassade, ministère)
	Réaliser des formalités douanières
Pilotage et maîtrise des coûts	Estimer les coûts et les délais d'une activité ou d'une prestation
	Actualiser les données de suivi de la livraison ou de l'enlèvement sur un support numérique ou manuscrit
Relation client	Répondre aux attentes d'un client
Développement commercial	Vendre une prestation ou un produit
	Développer et fidéliser la relation client
Organisation	Utiliser les outils numériques
	Respecter les règles de Qualité, Hygiène, Sécurité, Santé et Environnement (QHSSE)
Qualité	Vérifier l'exactitude et la conformité de documents de transport de marchandises
Savoir-être professionnels	
	Être à l'écoute, faire preuve d'empathie
	Organiser son travail selon les priorités et les objectifs
	Faire preuve de rigueur et de précision
Savoirs	
Domaines d'expertise	Maintenance de véhicules
	Technologies de l'information et de la communication (TIC)

Normes et procédés	Bon de livraison
	Lecture de carte routière
	Lecture de plan urbain
	Principes de l'éco-conduite
	Procédures d'encaissement
Produits, outils et matières	Règles de conduite et de sécurité routière
	Règles d'hygiène et de sécurité alimentaire
	Règles de circulation et de stationnement en agglomération
	Bicyclette
	Scooter <50 cm3
	Scooter-moto >125 cm3
	Scooter-moto <125 cm3
	Utilisation d'appareils de lecture optique de codes-barres (pistolet, flasheur, ...)
	Utilisation de matériel de navigation
	Véhicules légers

Contextes de travail

	Conditions de travail et risques professionnels	Au domicile d'un particulier
		Déplacements professionnels
		En extérieur
		Port et manipulation de charges lourdes ou encombrantes
	Horaires et durée du travail	Travail en horaires décalés
		Travail en horaires fractionnés
		Travail le week-end
	Publics spécifiques	Particuliers

Secteurs d'activité

• Logistique et transport